

Une expérience d'enseignement en administration

simulation d'une organisation en
fonctionnement plurimodal

L'objectif de la présentation

- Partager les résultats d'une expérience originale et répétée d'enseignement plurimodal en administration publique au 2^{ème} cycle
- Permettre aux participants du colloque de transposer les conditions et instrumentations de cet environnement dans un autre univers d'enseignement

Définition du terme « plurimodal »

Dans un environnement organisationnel,

C'est la déclinaison d'une pluralité de moyens dans une approche de gestion intégrant le virtuel et le présenciel.

Dans un environnement d'enseignement

C'est la déclinaison d'une pluralité de moyens dans une approche technopédagogique intégrant le présenciel et le virtuel.

Le plan de la présentation

1. Le contexte du cours
2. Le profil de la clientèle
3. L'objectif du cours
4. L'approche pédagogique
5. L'instrumentation pédagogique
6. Les observations de comportements et de résultats des étudiants
7. Les évaluations par les étudiants

1) Le contexte du cours

- Un cours de 2ième cycle en administration publique intégré dans le cursus de la maîtrise pour gestionnaire
- Le titre du cours: *Les transformations technologiques et la Gestion des Ressources Humaines*
- Cours de 45 heures
- livré 5 fois depuis 2004,
- Dans différentes sessions
- Le soir
- Dans différentes régions du Québec
- À des groupes de 15 à 25 étudiants,

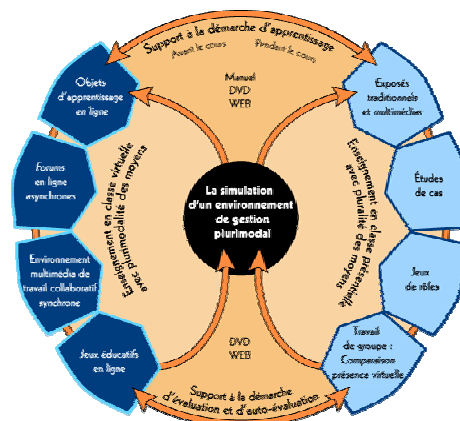
3) L'objectif du cours

- Former des étudiants à la gestion des organisations évoluant dans les transformations technologiques continues, exigeant une GRH humanisante.
- Former les étudiants à l'utilisation des technologies évoluées pour transformer la GRH et le travail de la DRH
- À la fin du cours les étudiants ont vécu les impacts de leur propre transformation, les ont conscientisés et sont capables d'exercer un leadership en GRH, en toute conscience des exigences et potentialités de la virtualisation

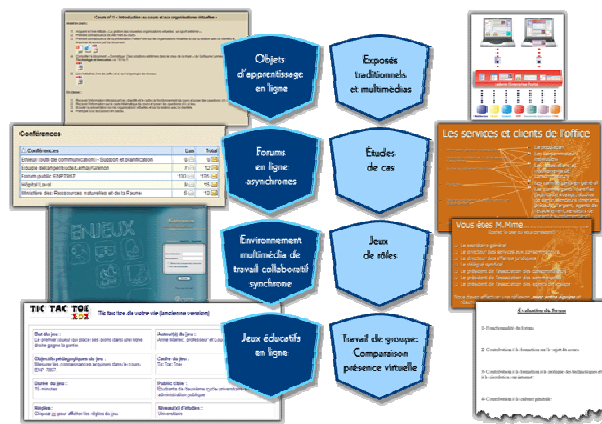
2) Le profil de la clientèle

- Des étudiants entre 25 et 50 ans (majorité féminine et de 35 ans)
- Dont le niveau de scolarité correspond à un 1er cycle universitaire au moins
- Dont la majorité occupe ou a occupé un emploi dans des secteurs variés
- Dont la charge de travail (profession, famille, études, est la plupart du temps lourde)
- Dont l'appropriation avec les technologies est progressivement plus accentuée entre 2004 et 2007
- Dont la pratique des forums était faible au départ, et de + en+ forte
- Dont peu ont la pratique du travail collaboratif à distance
- Et qui entretiennent en majorité des préjugés négatifs sur la technologie notamment en regard de son caractère supposément déshumanisant

4) L'approche technopédagogique intégrée



4.1) La déclinaison des moyens technopédagogiques



6) Observations et résultats

tirés des appréciations et évaluations par les étudiants et le professeur pendant le parcours et à la clôture du cours

- 6.1 Par rapport aux objectifs du cours
- 6.2 Par rapport à la pratique du site web du cours
- 6.3 Par rapport à l'utilisation du forum comme objet d'apprentissage
- 6.4 Selon les étudiants en lien avec le milieu professionnel

6.1) par rapport aux objectifs du cours

(évaluation faite à travers le contenu des forums, les échanges en classe et les contenus des travaux)

- Une meilleure sécurisation en contact avec un univers organisationnel cahotique, créatif
- Une meilleure conscientisation des étapes de la transformation personnelle en contact avec un univers mouvant
- Une meilleure familiarisation avec les outils technologiques et en particulier les outils technopédagogiques
- Une meilleure compréhension du rôle de la DRH dans l'utilisation humanisante des TIC
- La découverte par plusieurs de leur talent d'animateur virtuel
- La découverte par la majorité des facteurs de dynamisation et de fertilisation d'un forum virtuel
- Des bons résultats au travail final dans lequel se répercute l'importance de la solution « forum » virtuel, sauf pour 1 ou 2 étudiants qui n'ont pas du tout compris le sens du travail
- Une appréciation plus juste de la relation entre GTI et GRH et de la complexité de la société de l'information
- Pour la majorité une réelle transformation au niveau des valeurs et des préjugés

6.2) par rapport à la pratique du site web

(vérifications effectuées en cours de session par des interrogations surprise non notées et permettant l'autoévaluation)

- Une forte inquiétude des étudiants au départ
- Une curiosité du site qu'ils visitent au complet dès le départ
- Une moindre assiduité dans la préparation des cours au moment de la réalisation des travaux de groupe
- Une reprise de la consultation du site lors de la préparation du travail final
- Peu de consultation de la bibliographie
- Peu d'utilisation de la webographie

6.3) Par rapport à l'utilisation du forum libre et des forums spécialisés

(évaluation faite sur la base de la participation aux forums)

- Un démarrage timide sur le forum libre, puis une participation débridée
- Une forte résistance après la 3^{ème} ou 4^{ème} semaine concernant le caractère obligatoire du forum libre et de son manque d'organisation: « *trop de messages, ça va dans tous les sens* »
- Une renégociation du format des outils de travail collaboratif, se terminant par une prise en charge du forum libre par des leaders naturels ou choisis par le groupe
- Une participation croissante au forum
- Une moindre assiduité sur le forum libre correspondant à la préparation du travail de groupe à mi parcours et à l'utilisation des forums spécialisés
- Au total entre 500 et 1000 messages sur 15 semaines par une moyenne de 19 étudiants

6.4) Selon les étudiants en lien avec leur milieu professionnel

(lors de l'évaluation finale du cours)

- L'évaluation du cours: entre 93 et 98% en font une évaluation supérieurement positive: « fascinant », « J'en sors réellement transformé(e). »
- Beaucoup d'étudiants sont fascinés par l'outil de travail collaboratif
- Beaucoup d'étudiants déclarent que leur environnement de travail n'est pas encore assez évolué pour l'application du cours, notamment en ce qui concerne l'utilisation des jeux éducatifs.
- Les critiques ont porté sur l'environnement du forum, tant que les étudiants n'ont pas compris le bien fondé de la démarche pédagogique qui les oblige à repenser le forum. Quand cet objectif a été répété à travers les cours. Cette critique a disparu des évaluations
- Un petit nombre d'étudiants est intéressé à appliquer dans son environnement de travail un forum de travail collaboratif, surtout parmi ceux qui sont en région dans un environnement multisite
- Un petit nombre envisage une application de jeux éducatifs et un étudiant de la première promotion en a déjà fait une réussite dans un milieu de formation à la sécurité industrielle.