

# Las Ventajas de Realizar un Internship en el Extranjero



Ericka Carolina Zavala  
Coordinadora de Programas Internacionales  
ITESM Campus Sonora Norte

- ▶ En el Tecnológico de Monterrey Campus Sonora Norte contamos con un programa de Internship en el extranjero. Este programa fue iniciado en el año 2005 en conjunto con la Universidad de Arizona y el apoyo de la empresa de bienes y raíces PICOR. A lo largo de estos años, han participado un total de siete alumnos (uno por semestre), obteniendo todos resultados excelentes al finalizar su internship.

## Experiencia ITESM CSN

- ▶ Convenio Académico con la Universidad de Arizona.
- ▶ Empresa: AlphaGroup.
- ▶ Oficina de Desarrollo Económico del Parque de Ciencia y Tecnología de la Universidad de Arizona.

## AlphaGroup

- ▶ Alpha Group es una empresa que trabaja en el sur de Arizona y Sonora, México. Su propósito es asesorar en el diseño y en la implementación de programas de mercadotecnia a empresas Sonorenses combinando los recursos de ambos lados de la frontera. Los miembros y actuales proveedores de servicios están en Ciudad Obregón, Hermosillo, Magdalena, Cananea, Agua Prieta, Nogales, Tucson y Douglas, Az.

## Experiencia ITESM CSN

- ▶ Se busca un interno que creativa y objetivamente examine la demanda actual y a corto plazo para las empresas Sonorenses que quieren hacer negocios en el sur de Arizona y para las estadounidenses que quieren invertir en Sonora.
- ▶ Su objetivo será conocer a las diversas compañías y desarrollar estrategias específicas para determinar sus necesidades reales.

## Modus Operandi

- ▶ El alumno toma cursos dentro de la Universidad de Arizona. Estos cursos representan la mitad de su carga académica.
- ▶ El alumno desarrolla un proyecto con la empresa AlphaGroup.
- ▶ El alumno tiene la oportunidad de desarrollar un proyecto con la Oficina de Desarrollo Económico.

## Proyecto

Esta basado en dos tipos de actividades: de investigación y de Proyectos especiales.

Para el primero, se le da al interno una lista de temas al inicio del semestre para que el desarrolle una estrategia para cada uno de ellos mientras va conociendo el mercado incluyen la siguiente información;

- ▶ Identificar las ventajas competitivas para Sonora y Arizona tomando en cuenta a sus estados vecinos y ubicándolos en un ambiente global.
- ▶ Crear una base de datos de compañías mexicanas que están haciendo negocios en el sur de Arizona y compañías estadounidenses realizando negocios en Sonora.
- ▶ Identificar tendencias y demandas de las industrias en México o en EU.

## Proyecto

- ▶ Desarrollar estrategias de mercado efectivas para satisfacer las demandas.
- ▶ Desarrollar estrategias implementables.

Por otra parte el proyecto especial varía dependiendo de las actividades del mes. Estas actividades pueden ser tanto traducciones para la página web, contribuciones para el boletín bimensual de la empresa, investigación sobre noticias regionales, asesoría en mercadotecnia, actualizaciones a las bases de datos y asistencia a conferencias o eventos regionales de viajes de negocios.

## ¿Cuáles son las ventajas de hacer un internship?

- ▶ Ofrece al futuro profesionista la oportunidad para aprender, desarrollar y practicar habilidades específicas del lugar de trabajo.
- ▶ Ayuda a desarrollar técnicas de aprendizaje independientes y a extender el pensamiento crítico más allá del aula de clase.
- ▶ Los futuros profesionistas adquieren experiencia de trabajo del mundo real, reforzando hábitos productivos, y ayuda a desarrollar la autodirección, autorrealización y autoconfianza.
- ▶ Desarrollo de habilidades y crecimiento del conocimiento en el área profesional.
- ▶ Abre la oportunidad de tener un mejor trabajo debido a las recomendaciones y experiencia obtenida en un proyecto de este tipo.

## Presentación de Resultados

- ▶ El alumno debe presentar sus resultados a la empresa, de quien recibe retroalimentación de su desarrollo. Además es su jefe inmediato quien le asigna una calificación a su Internship, que equivale a la mitad de su carga académica.
- ▶ El alumno realiza una presentación de sus resultados al personal del Parque de Ciencia y Tecnología, como también a personal del ITESM.

## Obstáculos

- ▶ Visa de Estudiante.
  - Limita al alumno a estar físicamente en su escuela.
  - El alumno no puede tener un espacio de trabajo dentro de la empresa.
  - El alumno no puede recibir una remuneración por su trabajo.
- ▶ Falta de alumnos de U of A que deseen realizar un internship en Sonora.
- ▶ Tucson no es una ciudad atractiva para los estudiantes.

## Testimonio: Francisco Coppel

*"Tuve la gran oportunidad de ser parte de un programa en el que consistía trabajar en dos diferentes organizaciones por un semestre, así mismo, ser estudiante de la Universidad de Arizona."*

Mis actividades se basaban en la promoción de terrenos y edificios industriales de Sonora a compañías e inversionistas sean Americanos o Mexicanos. Tuve la oportunidad de realizar viajes de negocio y de ser responsable en proyectos de marketing, entre otras actividades. Es muy satisfactorio saber que todo mi trabajo realizado contribuyó en los objetivos de la empresa en ofrecer un mejor servicio al mercado hispano de los Estados Unidos y de ingresar al mercado mexicano. Fue muy interesante para mí como Sonorense el haber trabajado en Estados Unidos y ser parte de proyectos los cuales consistían la promoción y crecimiento económico de mi Estado.

## Francisco Coppel: ¿Cómo fue esta experiencia para ti?

En lo personal fue muy gratificante poder vivir en una gran ciudad y estudiar mi último semestre en la Universidad de Arizona donde hice muchos amigos nuevos.

Sin duda este semestre se convirtió en una etapa importante para mí por el hecho de conocer mas a fondo mi carrera y observar las actividades que soy capaz de hacer.

Esta experiencia se ha convertido en un factor muy importante dentro de mi preparación académica y profesional. Este semestre estuvo lleno de nuevas experiencias y oportunidades que normalmente dentro de un salón de clases no se tienen.

## Francisco Coppel



## Testimonio: Sofía Bermúdez

*“Fue una experiencia de total aprendizaje. Me gustó mucho que se me presentase esta oportunidad, ya que no solamente aplique los conocimientos adquiridos en mi carrera, si no también aprendí lo que realmente es el mundo laboral. Y claro que debo mencionar que el haber conocido personas de otra cultura la hace todavía una experiencia mas enriquecedora para mi crecimiento personal y profesional.”*

## Sofía Bermúdez: ¿Cómo fue esta experiencia para ti?

- ▶ En el plano personal esta experiencia me trajo en lo personal, nuevas amistades, que tal vez no vea muy seguido, pero siempre las recordaré con mucho cariño.
- ▶ En el plano profesional, la aplicación de conceptos, pero sobre todo el conocimiento de como desarrollarme en el ámbito laboral y conocer mas a fondo mis capacidades y habilidades.